

PRAVIDLÁ AKCIE

„Čajové sitko za 1 €“

§1. Všeobecné ustanovenia

1. Organizátorom akcie je ANGARA DISTRIBUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, so sídlom na adrese ul. Hubala 7/12, 05-803 Pruszków, Poľsko, NIP: 5272951048, REGON: 388322102 (ďalej len „Organizátor“).
2. Akcia platí na území Slovenskej republiky a vzťahuje sa na nákupy uskutočnené v internetovom obchode <https://termohrnceky.sk/> (ďalej len „Obchod“).
3. Tieto pravidlá upravujú podmienky účasti v Akcii, vrátenie tovaru, reklamácie a spôsob uplatňovania práv Zákazníka. Všetky ceny v týchto Pravidlách sú uvedené v eurách (€) vrátane DPH.

§2. Trvanie akcie

1. Akcia platí odo dňa zverejnenia Pravidiel, t. j. 28.09.2026, do vyčerpania zásob produktov zahrnutých do Akcie.

§3. Podmienky akcie

1. Akcia sa vzťahuje na termohrnčeky Kambukka ponúkané v Obchode ako samostatné produkty: Etna 300 ml, Etna 500 ml a Cabo 500 ml, bez ohľadu na dostupnú farbu alebo vzor. Hotové súpravy obsahujúce čajové sitko nie sú hrnčkami zahrnutými do Akcie.
2. Produktom dostupným za 1 € vrátane DPH je čajové sitko Kambukka Tea Catcher International, kód produktu 11-01054, ďalej len „Sitko“. Stránka produktu: <https://termohrnceky.sk/sk/products/cajove-sitko-kambukka-tea-catcher-international-531.html>. Stránka Akcie: <https://termohrnceky.sk/sk/menu/etna-i-cabo-1564.html>.
3. Pri kúpe jedného hrnčeka zahrnutého do Akcie si Zákazník môže kúpiť jedno Sitko za 1 € vrátane DPH. Pri kúpe viacerých takýchto hrnčiekov nesmie počet Sitiek dostupných za akciovú cenu prekročiť počet kupovaných hrnčiekov, a to v závislosti od dostupnosti Sitiek.
4. Na využitie Akcie Zákazník pridá hrnček zahrnutý do Akcie a Sitko do tej istej objednávky. Cena Sitka vo výške 1 € vrátane DPH je uvedená v súhrne objednávky pred jej odoslaním. Kúpa samotného Sitka nezakladá nárok na akciovú cenu.
5. Akciu nie je možné kombinovať so zľavovými kódmi vzťahujúcimi sa na hrnček alebo Sitko, pokiaľ podmienky konkrétneho kódu, sprístupnené Zákazníkovi pred odoslaním objednávky, takúto kombináciu výslovne neumožňujú.
6. Cena Sitka 1 € predstavuje podmienenú zľavu z ceny 15 €, viazanú na kúpu a ponechanie si príslušného hrnčeka zahrnutého do Akcie. Podmienka zľavy a spôsob jej vysporiadania podľa §4 ods. 5 a 6 musia byť Zákazníkovi jasne uvedené pred odoslaním objednávky.

§4. Vrátanie tovaru a odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru, ak sa neuplatní zákonná výnimka. Podrobnosti upravujú právne predpisy a Obchodné podmienky na <https://termohrncky.sk/sk/terms.html>. Vysporiadanie Akcie nesmie obmedzovať zákonné práva spotrebiteľa.
2. Produkty vračané v rámci Akcie treba zaslať späť na adresu: Redan - Angara, ul. Żniwna 10/14, 94-250 Łódź, Poľsko, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru. Informácie o vrátení tovaru: https://termohrncky.sk/sk/returns-and_replacements.html.
3. Ak Zákazník odstúpi od zmluvy v rozsahu hrnčeka aj Sitka kúpeného s týmto hrnčekom, vráti oba produkty. Organizátor vráti sumy zaplatené za tieto produkty a náklady na doručenie objednávky, ak na ich vrátenie vzniká nárok podľa právnych predpisov.
4. Ak Zákazník odstúpi od zmluvy iba v rozsahu Sitka a hrnček si ponechá, vráti Sitko a Organizátor mu vráti sumu 1 €, ktorú zaň zaplatil.
5. Cena Sitka bez podmienenej zľavy v rámci tejto Akcie je 15 € vrátane DPH. Ak Zákazník odstúpi od zmluvy iba v rozsahu hrnčeka a Sitko si ponechá, rozdiel medzi cenou 15 € a zaplatenou sumou 1 € je 14 € vrátane DPH. Prípadný nárok na doplatenie tohto rozdielu možno uplatniť len vtedy, ak bola podmienka zľavy jasne oznámená a dohodnutá pred uzavretím zmluvy, a len v rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov. Organizátor tento rozdiel jednostranne neodpočíta od sumy vracanej za hrnček; vysporiada ho osobitne alebo na základe samostatnej dobrovoľnej dohody so Zákazníkom uzavretej pri riešení vrátenia tovaru. Vrátenie zákonne splatných platieb nie je podmienené uzavretím takejto dohody ani úhradou rozdielu.
6. Zákazník, ktorý odstupuje od zmluvy v rozsahu hrnčeka, môže vrátiť aj Sitko kúpené s týmto hrnčekom. Vtedy sa použije ods. 3. Ak bolo v jednej objednávke kúpených viac hrnčiekov a Sitiek v rámci Akcie, tieto pravidlá sa použijú na počet Sitiek presahujúci počet hrnčiekov zahrnutých do Akcie, ktoré si Zákazník ponechá.
7. Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty vracaného produktu spôsobené zaobchádzaním s ním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti, za podmienok stanovených právnymi predpismi.
8. Organizátor vráti príslušnú sumu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. S vrátením platby môže počkať do prijatia vracaných produktov alebo do predloženia dokladu o ich odoslaní, podľa toho, čo nastane skôr, ak nenavrhol, že si tovar vyzdvihne. Platbu vráti rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ, pokiaľ sa bez dodatočných nákladov nedohodnú inak.
9. Tento paragraf sa týka odstúpenia od zmluvy bez uvedenia dôvodu a neobmedzuje práva Zákazníka zo zodpovednosti za vady produktu.

§5. Reklamácie

1. Reklamáciu hrnčeka alebo Sitka možno uplatniť e-mailom na adrese kambukka@termohrnceky.sk, písomne na adrese ul. Żniwna 10/14, 94-250 Łódź, Poľsko, alebo prostredníctvom reklamačného formulára sprístupneného Obchodom.
2. Na uľahčenie vybavenia reklamácie by mal Zákazník uviesť údaje umožňujúce kontakt a identifikáciu nákupu, opísať problém a uviesť svoj požadovaný spôsob nápravy. Číslo objednávky alebo iný doklad o kúpe môže uľahčiť identifikáciu transakcie.
3. Organizátor poskytne spotrebiteľovi bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu na jej odstránenie. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní od vytknutia vady, pokiaľ dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý Organizátor nemôže ovplyvniť. Pri odmietnutí zodpovednosti za vadu poskytne spotrebiteľovi písomné odôvodnenie.
4. Hrnček a Sitko možno reklamovať za podmienok vyplývajúcich z právnych predpisov, najmä z ustanovení o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru. Akciová cena Sitka nevylučuje právo na jeho reklamáciu.

§6. Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá musia byť Zákazníkovi sprístupnené pred odoslaním objednávky na stránke Akcie: <https://termohrnceky.sk/sk/menu/etna-i-cabo-1564.html>.
2. Vyčerpanie zásob Sitiek a ukončenie Akcie nemá vplyv na práva vyplývajúce zo zmlúv uzavretých počas jej trvania.
3. Na záležitosti neupravené týmito Pravidlami sa vzťahujú Obchodné podmienky Obchodu dostupné na <https://termohrnceky.sk/sk/terms.html> a príslušné právne predpisy. Spotrebiteľovi s obvyklým pobytom v Slovenskej republike zostáva zachovaná ochrana poskytovaná kogentnými ustanoveniami slovenského práva, najmä zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení. Tieto Pravidlá ani Obchodné podmienky nesmú obmedziť jeho zákonné práva.
4. Prevádzkovateľom osobných údajov Zákazníkov je Organizátor. Podrobné informácie o spracúvaní údajov obsahujú Zásady ochrany osobných údajov dostupné na adrese <https://termohrnceky.sk/sk/privacy-and-cookie-notice.html>.